

Versie: 10-04-2025

SPL

ALGEMENE VOORWAARDEN

**IT VEILIG
EN SOEPEL GEREgeld** 

SPL

Amsterdamseweg 54
6814 CP Arnhem

Email	info@spl.nl
Algemeen	085 - 40 14 280
Support	085 - 40 14 281

SECTIE A

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, prijsopgaven en offertes van SPL B.V., kantoorhoudende aan de Amsterdamseweg 54, 6814 CP te Arnhem, KvK: 82835470 (hierna: “SPL”), en alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van producten (hierna: “Producten”) en het verlenen van diensten (hierna: “Diensten”) door SPL.
- 1.2 Door plaatsing van een order of het aangaan van een overeenkomst zijn alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tussen SPL en haar opdrachtgever (hierna: “Opdrachtgever”) van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van SPL binden SPL uitsluitend voor zover zij door de vertegenwoordigingsbevoegd bestuurder(s) van SPL schriftelijk zijn bevestigd.

2. Offertes, prijsopgaven, totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Alle door SPL gedane prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend en zijn slechts bindend gedurende de termijn vermeld op deze prijsopgave of offerte.
- 2.2 Een overeenkomst tussen SPL en Opdrachtgever (hierna: “Overeenkomst”) wordt geacht tot stand te zijn gekomen door (i) aanvaarding van een offerte van SPL door Opdrachtgever, (ii) verzending van een opdrachtbevestiging door SPL, (iii) ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door SPL en Opdrachtgever of (iv) zodra SPL aanvangt met het verlenen van Diensten.

3. Uitvoering van de Overeenkomst, opzegging, annulering

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen SPL en Opdrachtgever overeengekomen duur en zal, tenzij anders overeengekomen, na afloop van de initiële termijn automatisch worden verlengd voor eenzelfde periode,

behoudens schriftelijke opzegging tegen het eind van de (verlengde) contractduur met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

- 3.2 Indien geen duur van de Overeenkomst is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan, na het verlopen van de minimale tussen SPL en Opdrachtnemer afgesproken contractperiode, schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 3.3 Opdrachtgever is slechts gerechtigd een Overeenkomst te annuleren voordat SPL met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Opdrachtgever dient de hierdoor voor SPL ontstane schade volledig te vergoeden. Onder deze schade wordt in elk geval begrepen de door SPL geleden verliezen, gederfde winst en de kosten die SPL reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder, maar niet uitsluitend, die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- 3.4 SPL behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een Overeenkomst indien er gereede twijfel bestaat dat Opdrachtgever niet aan haar (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien zulks het geval is, stelt SPL Opdrachtgever hiervan binnen zeven (7) dagen na het aangaan van de Overeenkomst op de hoogte.
- 3.5 Elk der partijen is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat, failliet gaat, fuseert of in eigendom overgaat. Eventuele vorderingen van SPL op Opdrachtgever worden in voornoemd geval direct opeisbaar. SPL is wegens beëindiging op voornoemde gronden nimmer op enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 3.6 Voor elk door SPL aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting en derhalve nooit een resultaatverplichting. SPL is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) niet behaalde resultaten. SPL is uitsluitend aansprakelijk in geval er schade is ontstaan bij Opdrachtgever als

gevolg van opzet of grove schuld aan zijde van SPL.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (Btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever alle krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum (hierna: "Vervaldatum"), zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
- 4.3 Ingeval Opdrachtgever verzuimt een bedrag uiterlijk op de Vervaldatum te betalen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval en onverminderd de andere rechtsmiddelen die SPL ter beschikking staan, is SPL gerechtigd om Opdrachtgever in rekening te brengen: (i) rente over alle verschuldigde en niet betaalde bedragen tegen een tarief van 2% boven de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten (artikel 6:119a BW) vanaf de Vervaldatum van de onbetaalde factuur en (ii) de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.4 Indien Opdrachtgever een factuur van SPL niet voldoet binnen de gestelde termijn, is SPL gerechtigd het verlenen van de Diensten en/of het leveren van Producten aan Opdrachtgever op te schorten en/of te staken totdat Opdrachtgever de betreffende factuur heeft voldaan.
- 4.5 Alle door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 4.6 Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van SPL voldoende zekerheid te stellen voor de voldoening van krachtens de Overeenkomst aan SPL te betalen bedragen.

5. Prijswijzigingen, meerwerk

- 5.1 SPL is te allen tijde gerechtigd de prijzen te wijzigen. SPL zal dergelijke wijzigingen vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. Indien SPL de prijzen wijzigt binnen drie (3) maanden na het tot stand komen van een

Overeenkomst, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de prijswijziging redelijk en billijk is naar maatschappelijke opvattingen.

- 5.2 De prijzen worden jaarlijks per 1 oktober geïndexeerd conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS (2015 = 100).
- 5.3 Indien SPL op verzoek van Opdrachtgever, of op eigen initiatief, met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van SPL. SPL is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek afkomstig van Opdrachtgever te voldoen en SPL kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 5.4 De goederen worden gefactureerd tegen het tarief van SPL waarvan de waarde is bepaald op de leveringsdatum. De prijzen zijn exclusief belastingen, toeslagen, kosten voor levering, porto, verpakkingen en verzekeringen; deze worden aanvullend in rekening gebracht tegen het tarief dat van toepassing is op de datum van de verkoop of levering.

Bij opdrachten met een orderwaarde lager dan 150 euro exclusief BTW is SPL gerechtigd de klant 15 euro orderbehandelingskosten in rekening te brengen.

Indien na het uitbrengen van de offerte of het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende overheidsmaatregelen van kracht worden – waaronder, maar niet uitsluitend, invoerrechten, antidumpingheffingen of andere internationale handelsmaatregelen – behoudt SPL zich het recht voor om deze kosten door te berekenen aan de klant. Dit geldt eveneens indien sprake is van significante kostprijsverhogingen als gevolg van externe factoren waarop SPL geen invloed heeft.

- 5.5 Bij beëindiging van een Overeenkomst worden de kosten voor het overdragen aan een nieuwe opdrachtnemer van de door SPL geleverde Diensten en/of Producten op basis van nacalculatie in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 5.6 In het geval door toedoen van Opdrachtgever of derden het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten vertraging oploopt of indien

Opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden van de Overeenkomst, is SPL gerechtigd de daardoor door haar gemaakte additionele kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6. Levering en eigendom

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering van Producten en het verlenen van Diensten ter plaatse waar Opdrachtgever haar bedrijf uitoefent.
- 6.2 Indien een leveringstermijn is overeengekomen in de Overeenkomst, is dit een indicatieve en niet fatale termijn. Zodra SPL begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat zij de termijn zal overschrijden, stelt zij Opdrachtgever hiervan op de hoogte. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de Overeenkomst door SPL te leveren Producten en/of te verlenen Diensten.
- 6.4 Iedere levering van Producten door SPL aan Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van eigendom, totdat Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe zij uit hoofde van de Overeenkomst of uit eerdere rechtsverhouding(en) met SPL gehouden is.
- 6.5 Indien levering (ook via elektronische wijze) van de af te leveren Producten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.6 Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van Producten dan wel na voltooiing van de door SPL te verlenen Diensten te onderzoeken of SPL de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden SPL te informeren indien dit niet het geval is. Opdrachtgever dient de kennisgeving schriftelijk te doen binnen uiterlijk veertien (14) dagen na aflevering van Producten dan wel na voltooiing van de door SPL te verlenen Diensten. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke kennisgeving is ontvangen door SPL of indien Opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, is het geleverde door Opdrachtgever geaccepteerd.

- 6.7 SPL is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerder ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

7. Overmacht

- 7.1 Indien SPL haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet kan nakomen door overmacht, is zij niet gehouden enige schade te vergoeden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van SPL onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar rekening en risico behoort te komen.
- 7.2 Onder overmacht wordt daarnaast in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 7.3 Zodra zich bij SPL een overmachtstoestand voordoet als bedoeld in dit artikel, zal zij daarvan schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien SPL vanwege een overmachtstoestand blijvend verhindert is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder dat SPL gehouden is tot enigerlei vorm van schadevergoeding.

8. Geheimhouding

- 8.1 SPL en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, welke hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen rusten alle

intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door SPL verleende Diensten dan wel door SPL geleverde Producten bij SPL dan wel haar leverancier(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend en die benodigd zijn voor het gebruik van de verleende Diensten en/of geleverde Producten.

- 9.2 SPL blijft de rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten rustende op de door haar vervaardigde zaken (waaronder, maar niet uitsluitend, designs, ontwerpen en plannen) en het auteursrecht dat daarop kan ontstaan. Voornoemde zaken mogen niet zonder schriftelijke toestemming van SPL worden verveelvoudigd.
- 9.3 Opdrachtgever garandeert SPL dat door nakoming van de Overeenkomst met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverde inhoud geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart SPL voor alle aanspraken door derden ter zake.
- 9.4 Alle door SPL aan Opdrachtgever geleverde informatie blijft eigendom van SPL. Na afloop van de Overeenkomst kan SPL Opdrachtgever verzoeken geleverde informatie retour te zenden.
- 9.5 SPL behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis bij de uitvoering van de werkzaamheden in relatie tot de Overeenkomst te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt verstrekt aan derden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 SPL is niet aansprakelijk voor en gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook (waaronder tevens begrepen schade aan zaken en letselschade of overlijden), direct of indirect, geleden door werknemers van Opdrachtgever dan wel Opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als gevolg van het verlenen van de Diensten, het leveren van Producten of anderszins voortvloeiende uit een Overeenkomst.
- 10.2 SPL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, direct of indirect, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever haar niet of niet tijdig de juiste informatie of onjuiste informatie heeft verstrekt.

- 10.3 De totale aansprakelijkheid van SPL jegens Opdrachtgever ingevolge of in verband met een Overeenkomst, de Diensten of Producten is in alle gevallen beperkt tot de totale waarde van de Overeenkomst, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de Overeenkomst (met inbegrip van garantie en vrijwaring), onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), billijkheid, de wet, statuten of anderszins.
- 10.4 SPL heeft te allen tijde het recht maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken. De kosten, verband houdende met dit recht, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.5 Opdrachtgever zal SPL vrijwaren respectievelijk schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van enigerlei schade.
- 10.6 Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van SPL een verzekeringscertificaat te verstrekken, teneinde diens risicodekking aan te tonen.

11. Derden

- 11.1 SPL behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor het uitvoeren van (delen van) een Overeenkomst. Indien een derde op verzoek van Opdrachtgever door SPL wordt ingeschakeld, wordt de overeenkomst met deze derde geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde. SPL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.

12. AVG

- 12.1 Indien SPL persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') verwerkt zal zij zulks doen in overeenstemming met het bepaalde in de AVG en het bepaalde in haar privacyverklaring, welke geraadpleegd kan worden op www.spl.nl, en zal SPL passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de gegevens tegen onder andere verlies, diefstal of wijziging.

13. Algemene Bepalingen

- 13.1 Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en plichten voortvloeiende uit

de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPL.

- 13.2 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. SPL en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 13.3 Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door de eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 13.4 Wijzigingen in of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen SPL en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle (potentiële) Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtshandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of die voortvloeien uit of verband houden met een individuele Overeenkomst of onderhandeling daartoe worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

SECTIE B

SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT O.A. NETWORK-AS-A-SERVICE EN SSH

15. Toepasselijkheid

- 15.1 Voor de toepassing van deze specifieke bepalingen met betrekking tot onder andere Network-as-a-Service wordt onder *Network-as-a-Service* (hierna: “NaaS”) verstaan het door SPL op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Opdrachtgever via het netwerk van SPL, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende

programmatuur wordt verstrekt.

- 15.2 Voor de toepassing van deze specifieke bepalingen wordt onder *SPL Secure Services Hub* (hierna: “SSH”) verstaan het door SPL verlenen van diensten op het gebied van connectiviteit en colocatie en het verlenen van clouddiensten, al dan niet uitgevoerd door derden die door SPL worden ingeschakeld voor het uitvoeren van (delen van) een Overeenkomst.

16. Uitvoering

- 16.1 Opdrachtgever zal alle gegevens waarvan SPL aangeeft dat deze voor het uitvoeren van de Overeenkomst met betrekking tot onder andere NaaS en SSH noodzakelijk zijn, waaronder, doch niet beperkt tot, gegevens met betrekking tot toegang tot apparatuur, fysieke toegang tot de locatie van Opdrachtgever, toegang tot MS365 accounts en toegang tot relevante support contracten, tijdig aan SPL verstrekken. Indien de gegevens dan wel toegang niet tijdig worden verstrekt, kan SPL de overeengekomen afspraken niet uitvoeren en heeft SPL het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 16.2 Indien Opdrachtgever ook na een daartoe strekkend verzoek nalaat de verzochte gegevens dan wel toegang te verstrekken, of anderszins in gebreke blijft met nakoming van enige voorwaarde uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dan heeft SPL het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige betaling (inclusief winst, rente en kosten) te vorderen conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.3 SPL geeft geen garantie voor de verenigbaarheid van de colocatie met de aangeboden faciliteiten, (netwerk) infrastructuur en/of (technische) inrichting van systemen. SPL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook aan hardware van Opdrachtgever welke in een colocatie is geplaatst, welke schade het gevolg is van onder meer het door Opdrachtgever of de door SPL ingeschakelde derde partij ten behoeve van de colocatie niet in acht nemen van veiligheidseisen of beveiligingsmaatregelen, een onrechtmatige daad of een andere

tekortkoming van derden.

17. Faciliteiten op locatie van Opdrachtgever

- 17.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor geschikte faciliteiten voor het uitvoeren van de Overeenkomst met betrekking tot NaaS door SPL, waaronder het ter beschikking stellen van een 19” patchkast op de plek waar de Producten geïnstalleerd dienen te worden en het voorzien in voldoende stroompunten om de Producten te kunnen aansluiten.
- 17.2 SPL is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden. Onder ‘infrastructuur’ dient onder andere, maar niet beperkt, te worden begrepen netwerkbekabeling, (nood)stroom en fysieke toegang tot wand-patchkasten.

18. Beheer

- 18.1 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de (NaaS en/of SSH en/of andere daaraan gerelateerde) Diensten mag worden verwacht en zal alle door SPL gegeven aanwijzingen opvolgen.
- 18.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik, dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten.
- 18.3 SPL is ten alle tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de overeengekomen (NaaS en/of SSH en/of andere daaraan gerelateerde) Diensten.
- 18.4 SPL is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar (NaaS en/of SSH en/of andere daaraan gerelateerde) Diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van SPL een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch het recht om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
- 18.5 SPL is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar (NaaS en/of SSH

en/of andere daaraan gerelateerde) Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de door SPL te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de (NaaS en/of SSH en/of andere daaraan gerelateerde) Diensten, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens SPL ontstaat.